

ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА CRM LEADS

(публичная оферта)

г. Павлодар

01.01.2016 г.

Настоящий «Договор об использовании сервиса "CRM Leads" (далее по тексту «Договор») определяет взаимные права обязанности и ответственность ИП «NF Group» (далее по тексту – «Компания») в лице директора Никифорова Л.Е., действующего на основании Свидетельства с одной стороны, и любого физического лица старше 18 лет и юридического лица резидента Республики Казахстан (далее по тексту «Пользователь»), который акцептирует (принимает) условия настоящего Договора с другой стороны, именуемыми по отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», о нижеследующем:

Глоссарий

В настоящем Договоре нижеприведенные термины имеют следующее значение:

SaaS (Software as a Service) - программное обеспечение как услуга.

Авторизация - процесс анализа на сервере Компании введённых Пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права войти в Личный кабинет Пользователя и/или получить конкретную услугу.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Пользователем, совершенное путем платежа Клиентом в счет оплаты услуг по настоящему Договору.

Аутентификационные данные - уникальный идентификатор (e-mail) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Личному кабинету Пользователя из сети Интернет или Доступа к конкретной услуге.

Программный продукт (ПП) - лицензионное программное обеспечение, предусмотренное тарифным планом.

Расчётный период - период оказания Услуг, равный количеству дней, оставшихся с момента Подписки на услугу до конца календарного месяца, в который была осуществлена Подписка на услугу (первый Расчётный период), либо равный одному месяцу, либо равный количеству календарных дней, оставшихся до окончания Подписки на услугу в месяце, которому предшествовал предпоследний Расчётный период (последующие Расчётные периоды).

Тарифный план (тариф) - выбранное Пользователем фиксированное предложение Компании по стоимости определённого объёма Услуги на сайте компании: <http://nfgroup.kz/pages/crm>.

Услуга - предоставление Пользователю возможности использования ПП и их функций путем удаленного подключения по сети Интернет к программно-аппаратному комплексу Компании, на котором расположены данные лицензионные ПП.

1. Предмет Договора

1.1. Компания обязуется предоставлять, а Пользователь своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Договор считается заключённым со стороны Пользователя, что в соответствии ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора и всех Приложений к нему без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двухстороннего письменного «Договор об использовании сервиса CRM Leads» (ст. 396 ГК РК) с момента совершения Пользователем Акцепта.

2.1.1. Датой заключения Договора считается дата Акцепта.

2.1.2. Датой начала оказания Компанией Услуги считается дата Подписки на конкретные услуги.

2.2. Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2.3. Использование сервиса CRM Leads возможно только на условиях настоящего Договора и невозможно без принятия условий Договора.

2.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуги Компания оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий Договор без предварительного уведомления Пользователя,

обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Веб-сайте <http://nfgroup.kz>, а также направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте Пользователя.

2.5. Все изменения, внесенные в Договор, вступают в силу с момента опубликования на сайте. Пользователь обязан регулярно, не реже, чем раз в месяц, знакомиться с настоящим Договором, действующая версия которого публикуется в сети Интернет по адресу <http://nfgroup.kz>. Продолжение использования услуг Компании означает принятие условий измененного Договора.

2.6. Компания вправе не оказывать Услугу Пользователю в случае наличия у него задолженности по Услуге или иным услугам перед Компанией до погашения задолженности.

3. Стоимость Услуги и порядок расчетов

3.1. Пользователь оплачивает Услугу в необходимом ему объеме согласно тарифного плана, указанного на интернет-сайте Компании: <http://nfgroup.kz/pages/crm> и в выставленном счете на момент его оплаты.

3.2. Оплата Услуги производится Пользователем в тенге РК по Тарифам, действующим на момент начала очередного Расчётного периода, на основании предъявленных к оплате Счетов (далее – «Счёт»).

3.3. Датой исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуги будет считаться дата зачисления суммы платежа на расчётный счет Компании, либо дата зачисления в кассу пункта и приема платежей, дата списание денежных средств с карточных счетов.

3.4. Услуги считаются оплаченными для того Аккаунта и по тому счету, который указан в назначении платежа, независимо от того, кто произвел оплату.

3.5. Установлен следующий срок ожидания оплаты выставленных счетов: 7 дней с даты формирования счёта. В случае не поступления оплаты в установленный срок Компания оставляет за собой право заблокировать Аккаунт Пользователя без предварительного уведомления. Компания также имеет право безвозвратно удалить содержащиеся в Аккаунте информационные материалы спустя 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней после окончания оплаченного периода.

3.6. Если в середине Расчётного периода Пользователь сменит Тарифный план, то остаток неиспользованных средств будет принят для зачёта к оплате следующего Расчётного периода в соответствии с новым Тарифом.

3.7. Стоимость услуг по Договору не облагается НДС, в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения.

3.8. В случае приостановления оказания конкретных услуг в соответствии с Договором. Денежные средства, списанные с Лицевого счёта Пользователя до момента приостановления оказания конкретных услуг, в том числе денежные средства, поступившие авансом в счёт оплаты конкретных услуг, срок Подписки на которые не истёк к моменту приостановления предоставления услуг, не возвращаются и не компенсируются.

3.9. Если на момент прекращения действия Договора Баланс лицевого счёта имеет отрицательное значение, то Пользователь обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Компании сумму задолженности. В случае невыполнения Пользователем данного обязательства Компания, действуя в соответствии с Договором, вправе направить иск в суд о взыскании с Пользователя суммы задолженности.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре, с учётом требований действующего законодательства РК.

4.1.2. Оказывать конкретные услуги или набор конкретных услуг, на которые Подписан Пользователь, согласно тарифного плана, указанного на интернет-сайте Компании: <http://nfgroup.kz/pages/crm>.

4.1.3. Своевременно (в день получения уведомления о поступлении первого авансового платежа Пользователя на расчётный счет Компании или в Пункт приема платежей от банка Компании или Пункта приема платежей) зачислять авансовые платежи Пользователя на его Лицевой счет.

4.1.4. Предоставлять Пользователю возможность получения телефонных консультаций и техническую поддержку. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги.

4.1.5. Предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету.

4.1.6. Компания имеет право привлекать третьих лиц для оказания отдельных конкретных услуг Пользователю.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Соблюдать и выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.

4.2.2. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети Интернет и наличие необходимого для использования Услуг оборудования и программного обеспечения.

4.2.3. При регистрации указывать правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в анкете, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2.4. Не выдавать себя за другое лицо или организацию (как фактическое, так и фиктивное), утверждать свою принадлежность к любому лицу или организации без их разрешения или осуществлять любые другие аналогичные мошеннические действия.

4.2.5. В случае изменения каких-либо сведений, указанных Пользователем при Регистрации и в настоящем Договоре, если таковой заключен в письменной форме, в течение 5 (пяти) дней уведомить Компанию.

4.2.6. В целях заключения и исполнения настоящего Договора предъявлять по требованию Компании документы, идентифицирующие Пользователя, а также по запросу Компании предоставлять надлежаще заверенные копии таких документов в целях исполнения Договора.

4.2.7. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счёта, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счёт Компании в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

4.2.8. В случае если Пользователь не исполняет обязанности, предусмотренные п.4.2.7. настоящего Договора, и, вследствие этого, Баланс Лицевого счёта Пользователя принимает отрицательное значение, погасить образовавшуюся задолженность в течение 7 (семи) календарных дней с очередной Даты ежемесячного списания денежных средств.

4.2.9. Регулярно проверять наличие уведомлений Компании на Веб-сайте <http://nfgroup.kz/> (в том числе – в Личном кабинете Пользователя).

4.2.10. Не направлять, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения правообладателя или его полномочного представителя.

4.2.11. Не сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять ПП третьим лицам, не вправе за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам доступ к ПП. Указанное ограничение не исключает возможности Пользователю самостоятельно использовать ПП в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

4.2.12. Не использовать Услуги в противоправных целях.

4.2.13. Не совершать действия, направленные на введение в заблуждение Компанию и/или третьих лиц.

4.2.14. Не предоставлять в пользование свой Аккаунт и/или данные авторизации от Аккаунта третьим лицам.

4.2.15. Не обходить, не отключать и не вмешиваться в функции системы безопасности программно-аппаратного комплекса Компании, а также пытаться получить доступ к не предназначенным для Пользователя Услугам.

4.2.16. Не вскрывать технологию, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код ПП и предоставляемых с их помощью Услуг.

4.2.17. Не пытаться получить доступ к Аккаунту другого пользователя любым способом, включая, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

4.2.18. Не передавать свои обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Компании.

4.2.19. Самостоятельно ознакомиться и выполнять условия лицензионных соглашений арендуемых ПП.

Пользователь несет полную ответственность за соблюдение условий лицензионных соглашений установленного программного обеспечения на устройствах, с которых он получает доступ к Услугам Компании.

5. Ответственность сторон

5.1. Компания несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РК.

5.2. Стороны понимают специфику обработки и передачи данных в сети Интернет, поэтому соглашаются, что Компания не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, в результате сбоев в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Компании.

5.3. Компания не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки и неполученную выгоду, связанную с использованием Пользователем Услуг.

5.4. Компания не несет ответственности за содержание любых данных и Информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Пользователем при использовании Услуг и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

5.5. Пользователь вправе хранить резервную копию Информационных материалов на носителе, находящемся вне программно-аппаратных комплексов Компании. Компания гарантирует автоматическое ежедневное резервное копирование БД (хранение за последние 7 дней) и дополнительное резервное копирование раз в месяц (хранение за последние 3 месяца). Восстановление данных из резервной копии производится только по запросу.

5.6. Пользователь несёт самостоятельную ответственность в соответствии с законодательством РК за все действия и высказывания, совершенные и/или произнесенные посредством пользования Услугой, а также их последствия.

5.7. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Пользователя, а также их последствия.

5.8. Пользователь несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его Аккаунта и данных авторизации к нему, и Пользователь обязуется сообщить Компании о любых случаях несанкционированного использования его Аккаунта или данных авторизации.

5.9. Компания не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данного Договора.

5.10. Компания имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления Услуг для выполнения работ в аварийных ситуациях, о чем обязуется информировать Пользователя в максимально оперативные сроки.

5.11. Пользователь соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети Интернет, в том числе по защищённым каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Информационным материалам Пользователя.

5.12. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю производства, бизнеса, упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.

5.13. Совокупная ответственность Компании по данному Договору-Оферте ограничивается возмещением Пользователю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Пользователем за предоставление Услуг на момент причинения ущерба.

5.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Стороны обязуются информировать друг друга в течение 3-х дней с момента наступления данных обстоятельств.

6. Защита данных

6.1. Компания принимает все необходимые меры для защиты указанных при регистрации данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Компания принимает все необходимые меры для защиты файлов и баз данных используемых Пользователем от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.2. Информация о логинах и паролях сотрудников Пользователя в используемых им базах неизвестна Компании и не может быть восстановлена Компанией по запросу Пользователя или кем-либо еще, не имеющим административных прав в этих базах.

6.3. Пользователь и его сотрудники не имеют права разглашать свои логины и пароли к Аккаунту и базам третьим лицам. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность паролей к Аккаунту и базам, самостоятельно выбирая способ их хранения.

6.4. Сотрудники Компании никогда не запрашивают логины и пароли Пользователя к Аккаунту и базе.

6.5. Компания гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Пользователя, которым эта

информация необходима для предоставления Услуги, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

6.6. В случаях утери Пользователем идентификационных данных (логина/пароля) для доступа к Аккаунту, а также в случаях поступления от Пользователя заявления о несанкционированном использовании идентификационных данных, или заявления о возврате неизрасходованных денежных средств, Компания вправе запросить у Пользователя, а Пользователь соглашается предоставить некоторые персональные данные, которые будут использованы исключительно в целях исполнения настоящего Договора, и защиты имущественных интересов Пользователя и Компании.

6.7. Целью получения, хранения, обработки и использования персональных данных Пользователя является необходимость идентификации Пользователя при использовании им Услуг и повышение уровня защиты Информационных материалов от несанкционированного доступа к ним, а также с целью выполнения условий данного Договора (направление сообщений информационного характера, уведомлений о выставленных счетах, новостей, предоставления информационной и технической поддержки, улучшения качества существующих товаров и услуг Компании и предложения Пользователю новых товаров и услуг).

6.8. Компания не имеет права передавать персональные данные Пользователя третьим лицам за исключением тех случаев, когда это является необходимым условием для проведения оплаты или предоставления Услуг.

6.9. Переписка между сторонами является конфиденциальной информацией и не может быть передана третьим лицам без обоюдного согласия на это Сторон.

7. Права на интеллектуальную собственность

7.1. Компания может владеть патентами, заявками на получение патента, товарными знаками, авторскими, смежными и иными исключительными или неисключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, относящиеся к содержимому всех и/или любых страниц Веб-сайта <http://nfgroup.kz/>.

Предоставление Пользователю доступа к страницам Веб-сайта <http://nfgroup.kz/> не означает, что Пользователю предоставляется какая-либо лицензия на использование объектов интеллектуальной собственности Компании. Все права, кроме явно предоставленных Пользователю настоящим Договором, сохраняются за Компанией.

7.2. Любое программное обеспечение, доступное на Веб-сайте <http://nfgroup.kz/> для загрузки, является объектом интеллектуальной собственности Компании и/или её партнёров.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу в момент оплаты Пользователем Услуг согласно выбранного им Тарифного плана и действует в течение всего срока, когда Компания предоставляет Услуги, а Пользователь их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Действие Договора прекращается в случае расторжения Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Договора.

8.3. Какие-либо права и обязанности, полученные Пользователем по этому Договору, не могут быть переданы кому-либо без согласия на это Компании.

8.4. Правоотношения, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан и подсудны исключительно судам Республики Казахстан.

8.5. В случае, если какая-либо часть, пункт или условие данного Договора будут признаны невыполнимыми или недействительными, все остальные части, пункты или условия Договора остаются в силе.

8.6. Пользователь может предложить специальные дополнения и изменения в Договоре. Дополнения и изменения в Договоре по предложению Пользователя считаются принятыми в случае их письменного подписания обоими Сторонами.

8.7. Компания и/или Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора и препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, включая:

- 8.7.1. землетрясения, наводнения, ураганы или другие стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, в том числе аварии на объектах энергоснабжающих организаций, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, террористические действия, объявленную или фактическую войну, забастовки;
- 8.7.2. указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Компании по предоставлению Услуги.
- 8.8. Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п. 8.7. Договора и при этом, в случае причинения Пользователю прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.
- 8.9. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора, подлежат разрешению путём переговоров на основании письменной претензии одной из Сторон. Стороны приложат все усилия для разрешения споров путём проведения переговоров.
- 8.10. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту регистрации Компании (г. Павлодар) в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

Реквизиты

ИП «NF Group»
ИИН 900420351016
г. Павлодар, ул. Ломова 155, кв. 102
тел. +7 (705) 708-94-07
р/с KZ508560000006260637
в АО «Банк ЦентрКредит» г. Павлодар
БИК КСЖВКЗКХ

Директор _____ Л.Е.Никифоров